

類 科：一般行政
科 目：公共管理概要
考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
- (二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。
- (三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、基本的組織設計圍繞著兩種組織型式：一為機械式組織 (mechanistic organization 或稱官僚組織)，另一為有機式組織 (organic organization)。請解釋兩種組織型式的差異，並闡釋影響組織結構選擇的權變因素。(25分)

二、請問分別說明「統治」(government)、「治理」(governance)、「跨域治理」(across boundary governance) 三者概念上有何不同？並舉一公共事務為例，說明跨域治理可能面臨的困難。(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：5401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 1 下列何者不是公共管理的非營利特性？
(A)排除專家意見而做決策 (B)具有服務性組織的特質
(C)欠缺衡量利潤的機制 (D)有目標設定及策略選擇的限制
- 2 美國政府的政府績效與成果法，係以何種標準為基礎的績效評估制度？
(A)職權導向 (B)投入導向 (C)信任導向 (D)結果導向
- 3 若接受公共服務者的身分是委託者與選民，最符合下列何種理論的主張？
(A)新公共行政 (B)傳統公共服務 (C)新公共服務 (D)傳統公共行政
- 4 下列何者最不屬於新公共管理發展的原因？
(A)新右派的出現 (B)新古典經濟理論的崛起
(C)社會貧富差距的影響 (D)全球化的挑戰
- 5 下列何者不屬於政府再造的核心特質？
(A)生產力 (B)市場化 (C)社會化 (D)分權化
- 6 有關新公共管理的哲學基礎，下列敘述何者錯誤？
(A)基於人類的自利動機，追求個人利益極大化的理性選擇理論
(B)基於契約過程中人類完全理性的交易成本理論
(C)基於社會分工及契約關係的代理人理論
(D)基於造成官僚體系及政府組織規模極大化現象的公共選擇理論

- 7 在全面品質管理 (Total Quality Management) 的管理哲學下，下列何者最符合員工教育訓練的意涵？
(A)價值與投資 (B)成本與財產 (C)代價與機會 (D)利潤與回饋
- 8 關於政府策略管理的特性，下列何者錯誤？
(A)未來導向 (B)全方位的思考
(C)強調市場性 (D)持續性與循環性的流程
- 9 透過比較、分析、瞭解本機關與其他機關在績效、服務品質、運作程序和策略上之差異，藉以獲取新的觀念，主要目的在於提升本組織績效，最符合下列何者？
(A)顧客學習 (B)標竿學習 (C)品質學習 (D)組織學習
- 10 管理者本身必須參與比他自己高一層級的部門目標之發展，係屬下列何者？
(A)目標設定 (B)目標管理 (C)目標預測 (D)目標追蹤
- 11 關於危機之敘述，下列何者正確？
(A)人類對於危機具有精準的預測能力
(B)危機僅會個別發生
(C)妥善的復原工作可以降低危機的損害程度
(D)組織文化並不會影響危機的發生
- 12 邀請專家或民眾依其專業知識來判斷風險，係屬下列何者？
(A)客觀風險 (B)主觀風險 (C)社會風險 (D)自然風險
- 13 下列何者先於策略資源盤點，並可作為策略排序的依據？
(A)流程管理 (B)人流管理 (C)策略管理 (D)物流管理
- 14 下列何者對效率型指標的敘述最適當？
(A)投入與產出的比例 (B)結果與外溢效果程度
(C)不同投入資源的比較 (D)達到公平的最佳方法
- 15 政府推動績效管理的目的，下列敘述何者錯誤？
(A)對於民選首長而言，可以強化對文官系統的政治控制力
(B)對於民代而言，可以確立民主體制的課責機制
(C)對於文官而言，可以強化指揮命令系統
(D)對於民眾而言，可以瞭解政府的施政規劃與成效
- 16 「非營利且不得分配盈餘」是構成「非營利組織」的特點之一，下列敘述何者最正確？
(A)非營利組織不能獲取任何利益
(B)非營利組織可以獲取利益，但必須運用在組織宗旨限定的任務
(C)非營利組織可以獲取利益，但不能作為員工獎金
(D)非營利組織可以獲取利益，但必須全數捐出做公益
- 17 關於組織推動知識管理的目的，下列敘述何者最正確？
(A)讓資深員工的外顯知識內化成為組織的默會知識
(B)拉長員工學習曲線，以利深度學習產生效益
(C)增加員工重複犯錯機率，俾使「創新」得以發生
(D)提升組織成員潛能與創意，改善績效及競爭力

- 18 組織學習的基本單位為何？
- (A)個人學習 (B)團隊學習 (C)冥想獨處 (D)個人內心修練
- 19 民間車廠協助政府代驗汽車，係屬下列何種公私協力模式？
- (A)機關內部業務委外 (B)公共設施服務委託經營
(C)補助民間機構提供服務 (D)行政檢查業務委外辦理
- 20 電子化政府作為公共管理的改革工具，下列敘述何者錯誤？
- (A)資訊透明化，便於個人資料流通與應用 (B)簡化工作流程，促進行政效率
(C)民眾直接參與政策過程 (D)增進民眾與政府的互動
- 21 有關公民參與，下列敘述何者錯誤？
- (A)新公共服務（New Public Service）強調民眾回應性以及公民參與的過程
(B)公民社會是由一群具有社群意識、情感與共同意見的公民所組成
(C)新公共管理（New Public Management）強調公民精神勝於企業家精神
(D)參與式預算是一種公民參與的途徑
- 22 政府推動審議式民主，與下列何者最為無關？
- (A)強調利害關係人間彼此對話
(B)強調個人觀點價值中立
(C)重視不同利害關係人觀點間的詮釋與協調
(D)重視分配正義
- 23 下列何者是實施目標管理的首要步驟？
- (A)執行計畫之擬定 (B)定期評鑑 (C)自我控制 (D)目標設定
- 24 有關政府行銷管理，下列敘述何者錯誤？
- (A)政府行銷管理的作用，消極面可以澄清誤會，積極面可以爭取民眾認同
(B)政府行銷是將明確的訊息傳遞給民眾，僅是一種單向的溝通行為
(C)政府行銷的價格有金錢性誘因與金錢性懲罰兩種類型
(D)政府行銷的目的是希望改變民眾的價值觀與態度
- 25 公共建設的設計、興建、營運與資金調度權均委由民間機構完成，同時在建設與營運期間屆滿後，並不將所有權移交給政府。此種公私協力的做法稱為：
- (A)民間融資提案（Private Finance Initiative, PFI）
(B)興建-移轉-營運模式（Build-Transfer-Operate, BTO）
(C)興建-營運-移轉模式（Build-Operate-Transfer, BOT）
(D)興建-擁有-營運模式（Build-Own-Operate, BOO）

測驗式試題標準答案

考試名稱：110年公務人員高等考試三級考試暨普通考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：5401）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

| | | | | | | | | | | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 題號 | 第1題 | 第2題 | 第3題 | 第4題 | 第5題 | 第6題 | 第7題 | 第8題 | 第9題 | 第10題 |
| 答案 | A | D | D | C | C | B | A | C | B | B |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第11題 | 第12題 | 第13題 | 第14題 | 第15題 | 第16題 | 第17題 | 第18題 | 第19題 | 第20題 |
| 答案 | C | B | C | A | C | B | D | B | D | A |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第21題 | 第22題 | 第23題 | 第24題 | 第25題 | 第26題 | 第27題 | 第28題 | 第29題 | 第30題 |
| 答案 | C | B | D | B | D | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第31題 | 第32題 | 第33題 | 第34題 | 第35題 | 第36題 | 第37題 | 第38題 | 第39題 | 第40題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第41題 | 第42題 | 第43題 | 第44題 | 第45題 | 第46題 | 第47題 | 第48題 | 第49題 | 第50題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第51題 | 第52題 | 第53題 | 第54題 | 第55題 | 第56題 | 第57題 | 第58題 | 第59題 | 第60題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第61題 | 第62題 | 第63題 | 第64題 | 第65題 | 第66題 | 第67題 | 第68題 | 第69題 | 第70題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第71題 | 第72題 | 第73題 | 第74題 | 第75題 | 第76題 | 第77題 | 第78題 | 第79題 | 第80題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 題號 | 第81題 | 第82題 | 第83題 | 第84題 | 第85題 | 第86題 | 第87題 | 第88題 | 第89題 | 第90題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| 題號 | 第91題 | 第92題 | 第93題 | 第94題 | 第95題 | 第96題 | 第97題 | 第98題 | 第99題 | 第100題 |
| 答案 | | | | | | | | | | |

備註：